

Sensorveiledning HADM4104 – Organisering og endringsledelse vår 2025

Eksamensform : Individuell skriftlig hjemmeeksamen.

Sensorveiledning generelt

Dette emnet inngår i et erfaringsbasert program, og oppgavene vil derfor typisk be studentene om å gjøre rede for og diskutere en ledelsesutfordring eller noen personlige forbedringsområder. Det forventes at studenten viser kompetanse i å kunne gjøre bruk av relevante begreper og teori i drøftingen av ledelsesutfordringen eller sine personlige forbedringsområder.

Følgende momenter vurderes ved sensureringen:

- Er omfanget på ca. 6 sider?
- Viser besvarelsen relevante referanser?
- Inneholder oppgaven redegjørelsene som etterspørres i den valgte oppgaven? Er eksempler som anvendes redegjort på en rimelig kortfattet og balansert måte
- Anvendes begreper, verktøy, modeller eller teori i drøftingen av det aktuelle eksempelet?
- Er begreper, verktøy, modeller eller teori gjengitt og anvendt på en adekvat og presis måte?
- Viser studenten evne til å reflektere over og drøfte problemstillingene som reises, spesielt ledelsesutfordringene?
- Viser besvarelsen til relevant litteratur og er referanser satt opp på en ensartet måte?

Sensorveiledning oppgave 1 (se eksamenstekst i vedlegg)

- Gjøres det godt greie for hvordan endringen vil håndteres, og er det laget en implementeringsplan? Håndteres skepsis, inkludering, motivasjon i denne?
- Trekkes det inn minst ett teoretisk perspektiv fra pensum?
- Gjøres det nytte av erfaringene for videre teknologiske endringer?

Sensorveiledning oppgave 2 (se eksamenstekst i vedlegg)

- Beskrives den valgte endringsprosessen godt?
- Drøftes den i lys av teorier om endringsledelse på en god måte
- Er det en god diskusjon av forventede endringer framover, helst forankret i pensum?
- Gjøres det greie for hvordan kunnskap om endringsledelse kunne bidratt til prosessen?

Bedømmelse: Eksamen bedømmes med karakterene bestått eller ikke bestått. Det gis en kortfattet skriftlig individuell tilbakemelding og begrunnelse til kandidaten.

Vedlegg: Eksamenstekst Eksamen i HADM4104 Vår 2025

Skriv en drøftingsoppgave på ca. 6 sider (litteratur kommer i tillegg, skriftstr. 12, 1.5 pkt linjeavstand, standard font som Times New Roman eller Aptos). Velg **én** av to oppgaver.

Oppgave 1: Case

Bakgrunn: Du er leder ved et kommunalt helsehus som i hovedsak mottar pasienter som er skrevet ut fra sykehus. Helsehuset skal innføre et nytt digitalt journalsystem som kommuniserer bedre med sykehusets system. Målet er å redusere dobbeltarbeid og administrative opp oppgaver for helsepersonell på sikt. I starten vil det imidlertid bli mer utfordrende for dine ansatte.

Utfordringer:

- **Skepsis til ny teknologi:** Noen ansatte frykter at teknologien vil komplisere arbeidsdagen.
- **Følelse av manglende involvering:** Andre ansatte føler seg ikke tilstrekkelig involvert og er redde for å miste kontroll over arbeidsflyten.
- **Budsjettbegrensninger og tidsfrister:** Prosjektet må gjennomføres raskt, og opplæring skal foregå parallelt med daglig drift.

Oppgave: Beskriv hvordan du som leder vil håndtere endringen. Lag en plan for implementeringsplan for din organisasjon, inspirert av minst ett teoretisk perspektiv på endringsprosesser. Fokuser på hvordan du kan håndtere skepsis, gjøre at ansatte føler seg inkludert, og holde motivasjonen oppe i overgangsperioden. Husk at dette er den første av flere teknologidrevne endringer som kommer, og diskuter kort hvordan du kan bruke erfaringene for å gjøre organisasjonen bedre rustet for videre teknologiske endringer.

Oppgave 2

Beskriv en endringsprosess som foregår, har foregått eller er forventet i din organisasjon. Diskuter følgende:

1. **Beskriv prosessen** i lys av teorier om endringsledelse. Hva har fungert godt, og hva har fungert dårlig?
2. **Forbedring:** Kunne kunnskap om endringsledelse bidratt til en bedre prosess? Hvordan?
3. **Driver av endringen:** Hva var driveren bak endringen (teknologi, samhandling, demografi – eller annet). Forventer du flere liknende endringer framover?

Husk å utelate/omskrive evt. personidentifiserende/annen sensitiv informasjon.